

GENERAL VERSION FORMAT // FORMAT VERSI UMUM



One MIZUHO

SUMMARY OF PRODUCT AND/OR SERVICE INFORMATION // RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN

Issuer Name // Nama Penerbit : PT. Bank Mizuho Indonesia ("Bank")

Product type // Jenis produk : Cash Management // Manajemen Kas

Product Name // Nama Produk : Bank Mizuho Indonesia E-Channel ("BMI e-Channel") // Bank Mizuho Indonesia e-Channel ("BMI e-Channel")

Description // Deskripsi : Electronics banking platform to deliver daily banking account information in real-time basis using internet access. // Platform elektronik perbankan untuk mengirim informasi akun harian berbasis real-time menggunakan akses internet.

MAIN FEATURE // FITUR UTAMA	COSTS // BIAYA
<p>Type of services provided // Jenis layanan yang tersedia:</p> <ol style="list-style-type: none"> IDR Account Balance Inquiry/Report. // Pengecekan/Laporan saldo rekening Rupiah. IDR Account Movement. // Pergerakan rekening Rupiah. Beneficiary Account Inquiry. // Pengecekan akun penerima. 	<p>Initial Fee // Biaya Awal Free</p> <p>Monthly Fee // Biaya Bulanan Free</p>

BENEFIT // MANFAAT	RISK // RISIKO
<p>Enables customers to access their account balance information and transaction history quickly, easily, and in real time. // Memungkinkan nasabah untuk mengakses informasi saldo dan histori transaksi rekening Rupiah secara cepat, mudah, dan real-time.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Possibility of cyber-crime from the customer's device // Kemungkinan adanya kejahatan dunia maya dari perangkat nasabah. In case of system failure/down due to maintenance, customer could not access website to use any service provided by BMI e-Channel. // Jika terjadi kegagalan sistem, nasabah tidak akan bisa mengakses situs untuk menggunakan layanan apapun yang disediakan oleh BMI e-Channel.

REQUIREMENTS AND PROCEDURES // PERSYARATAN DAN TATA CARA	HANDLING COMPLAINT // PENANGANAN PENGADUAN
<p>Requirements and Procedure // Persyaratan dan Tata cara</p> <ol style="list-style-type: none"> BMI e-Channel can be accessed anytime and anywhere as long as there is an internet connection. // BMI e-Channel dapat diakses kapan saja dan di mana saja selama ada koneksi internet. Customer must download Google Authenticator's Token as an application to generate the OTP. // Nasabah harus mengunduh aplikasi Google Authenticator's Token dalam rangka mengeluarkan nomor OTP. Customer submits the Agreement and other required documents to the Bank to be registered and use BMI e-Channel. // Nasabah menyerahkan Surat Perjanjian beserta dokumen persyaratan lainnya kepada Bank untuk pendaftaran dan menggunakan BMI e-Channel. 	<p>Handling Complaint // Penanganan Pengaduan</p> <p>For any inquiries or complaint on General Banking Services, Customer may submit complaint to Bank either verbally or in writing through: Untuk setiap pertanyaan atau pengaduan atas Layanan Umum Perbankan, Nasabah dapat menyampaikan pengaduan kepada Bank secara lisan atau tertulis melalui:</p> <ol style="list-style-type: none"> Hunting Line // No Telepon : +62 21 5091-0888 Email // Surel : bmi011001@mizuho-cb.com Directly to the Office of Bank with address // Datang langsung ke Kantor Bank dengan alamat: Menara Astra, 53rd Floor, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 5-6, Jakarta 10220, Indonesia. <p>By fulfilling the requirement regarding procedure of Handling Complaint which can be accessed in the website of PT Bank Mizuho Indonesia through: www.mizuhoibank.co.id/pdf/Penanganan Pengaduan_PT Bank Mizuho Indonesia.pdf Dengan memenuhi ketentuan prosedur Penanganan Pengaduan yang dapat diakses pada situs web PT Bank Mizuho Indonesia melalui: www.mizuhoibank.co.id/pdf/Penanganan Pengaduan_PT Bank Mizuho Indonesia.pdf</p>

ADDITIONAL INFORMATION // INFORMASI TAMBAHAN

This Bank Product/Service Information is made in English and Bahasa Indonesia, in any event of inconsistencies in both version, the Bahasa Indonesia version shall prevail. // Informasi Produk/Jasa Bank ini dibuat dalam Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia, dalam hal terdapat ketidaksesuaian dalam kedua versi, versi Bahasa Indonesia yang berlaku.

SIMULATION // SIMULASI

Not applicable // Tidak berlaku

Disclaimer (important to read) // Penafian (penting untuk dibaca)

1. The Bank may reject your product application if it does not meet the applicable requirements and regulations/ Bank dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Customer shall read this Summary of Product and/or Service Information carefully and have the right to ask Bank regarding all matters related to this Summary of Product and/or Service Information/Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.

PT Bank Mizuho Indonesia is licensed and supervised by the Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan) & Bank Indonesia and is a participant in the Deposit Insurance Corporation (LPS) guarantee”.

“PT Bank Mizuho Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)”.